

Ingves & Svanbäck
Hållbarhetsrapport 2022



Innehållsförteckning:	sid
1. Vår VD har ordet	3
2. Vår strategi och målsättning	5
3. Företaget	6
• Antal anställda och verksamhetsorter	
• Viktigaste milstolparna	
4. Ingsva och Agenda 2030	9
5. Vad betyder "Tryggt och hållbart resande" för oss.	10
5.1 Kundsamverkan	10
○ Hur vi ser till personer med särskilda behov: trygghet, omsorg, säkerhet	
5.2 Fordon	12
5.3 Miljöpåverkan	14
○ ISO 14001 miljöcertifikat	
○ El och uppvärmning av fastigheter	
○ Avfall och sortering	
○ Vår policy angående arbetsresor	
5.4 Arbetsklimat	16
○ Trivsel	
○ Personalens utvecklingsmöjligheter	
○ Sjukfrånvaro och stress	
○ Jämställdhetsarbete och plan för etisk mångfald	
○ Personalenkät	
○ Trygghet, säkerhet och riskhantering	
○ Arbetsmiljöpolicy	
6. Hållbarhetsarbete 2023	20

1. Vår VD har ordet

Tryggt och hållbart viktigare än någonsin

Tillbakablick 2022

Ett utmanande år igen kan beskriva 2022 och orsaken är kriget i Ukraina vilket förvärrade energikrisen i Europa med kraftigt stegrande diesel- och elpriser. Coronapandemin har avtagit i styrka men påverkar fortsättningsvis kraftigt vår vardag.

Under 2022 har vi verkligen tvingats att visa handlingskraft när energipriserna steg kraftigt och lönsamheten hotades men via snabba beslut, prisindex och bränsleklausuler lyckades vi bibehålla lönsamheten på en bra nivå. Konkret fick vi en påminnelse om hur viktigt det är att vi jobbar energisnålt och enligt strategin tryggt och hållbart.

INGSVA Buss är certifierat enligt ISO – 14 001 standard och resultatet efter revisionen 2022 var mycket bra och framför allt innebär det att vi nu arbetar utifrån samma ledningssystem. Under våren genomgick vi flera stora trafikupphandlingar i Österbotten och lyckades vinna de flesta objekten.

Linjetrafiken stärktes mellan Kristinestad och Vasa, vi förnyade avtal inom Jakobstads regionen med Vippari servicetrafik, tågbusen samt att vi numera också sköter om bokningscentralen för servicetrafiken. Miljökraven på trafiken är höga och regionaltrafiken har Euro 6. miljökrav samt inom service- och tågbusstrafiken är det förnyelsebar diesel eller eldrift som gäller.

Personalens aktiva roll och engagemang har under året varit helt avgörande för att bolaget lyckades uppnå det relativt starka ekonomiska resultatet och vinna marknadsandelar.

Utsikterna och strategin för 2023

Vår strategi visar vägen och vi fortsätter jobba aktivt med att leda enligt strategin tryggt och hållbart resande vilket också motsvarar ägarviljan och visionen.

Arbetsmiljöpolicyn poängterar flera viktiga saker som är ledord för vår verksamhet nu och långt in i framtiden.

Starka busstrafikavtal visar vägen framåt

När vi lever i svåra energikristider är det via våra starka trafikavtal och vår personals kunskap som vi ska ta oss genom utmaningarna.

Strategin att via tillväxt fortsätta utveckla bolaget och stegvis byta ut flottan mot en mera fossilfri och energisnål teknik kommer att bli en allt större del av vår mission.

INGSVA Bus fortsätter att söka tillväxt via kommuners och NTM-centralens skol- och linje- trafik samt eventuella företagsförvärv som passar in i vårt strategiska trafikområde. Den digitala utveckling av biljett och resekedjor samt försäljningskanaler för busstrafiken är också ett av de viktigare områden vi fokuserar på för att öka tillgängligheten inom all typ av kollektivtrafik.

Personalen är bolagets största tillgång och medelåldern på busschaufförerna är relativt hög, vilket leder till att det krävs att vi ständigt vågar rekrytera nya chaufförer och utveckla chaufförsutbildningen tillsammans med yrkesutbildarna i regionen och samtidigt göra det lätt att jobba med oss. Den årliga personalenkäten påvisar stor lojalitet från personalen mot bolaget och det är något vi fortsätter att stärka tillsammans.

Välkommen med på en trygg och hållbar resa!

Kennet Svanbäck

VD

Ingves & Svanbäck

2. Vår strategi och målsättning

Vi vill härmed presentera vår strategi: "Tryggt och hållbart resande". Vår målsättning är att allt vi gör inom Ingsva skall vara tryggt och hållbart.



Vad betyder tryggt och hållbart resande för oss? Detta är ett begrepp som vi spjälkar upp på många områden för att genomsyra hela Ingsva. Om vi ser på tryggt och hållbart resande från kundperspektivet så bidrar flera faktorer till denna resa: vårt miljöansvar, vårt personalsvar och vårt ansvar över fordonen.

Miljömässigt håller vi på att utreda miljöpåverkan av våra fordon, vad släpper fordonsparken ut just nu och vad vill vi lova inför framtiden. Vi ser på underhållet, städ- och service, drivmedel, el- och uppvärmning av våra fastigheter och hur vi tar hand om vårt avfall.

Personalmässigt ser vi över arbetsklimatet med saker som stressrelaterad sjukfrånvaro, trivsel, personalens utvecklingsmöjligheter, jämställdhet och etisk mångfald. Tillsammans med arbetsplatshälsovården gör vi bedömningar av trygghet, säkerhet och riskhantering. En nöjd chaufför som mår bra bidrar både till den trygga, men också till den hållbara resan.

Alla dessa faktorer tillsammans bidrar till kundupplevelsen och framöver är vår målsättning att allt vi gör skall bidra till tryggt och hållbart resande för vår kund, vare sig resan med oss är kort eller lång.

3. Företaget

Anställda och verksamhetsorter

Företaget grundades år 2014 då Ingves Bussar och Svanbäcks Bussar slog sig samman. Ingsva är verksamt från Karleby i norr till Kristinestad i söder. Trots företagets storlek handlar det om ett familjeföretag till andan. Under normala förhållanden bedriver vi årligen över 300 resor inom Norden och hela Europa. Våra kontor finns i Jakobstad och Närpes.

Personal och fordon fördelar sig enligt följande på de olika orterna:

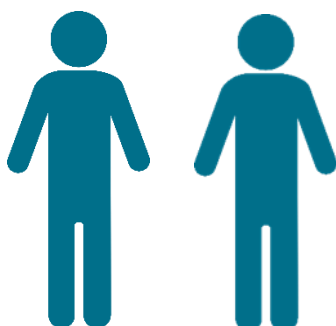
i Jakobstad:

63 chaufförer

10 på kontoret

5 på verkstaden

50 fordon



i Närpes:

24 chaufförer

3 på kontoret

3 på verkstaden

30 fordon



Vi har också ett garage i Korsholm med 7 chaufförer och 5 fordon.

Viktigaste milstolparna

Historia – Ingves Bussar

Kb Ingves Bussar Ky grundades 1952 av Bertel Ingves. Första rundresan till Centraleuropa kördes redan på 1970-talet. Vid sammanslagningen hade företaget över 60 aktiva år bakom sig och fungerade inom busstransport, ordnande av gruppresor samt taxiverksamhet. När Bertel så småningom ville trappa ner var det hans barn Gunnel, Göran och Johan Ingves som tog över och förde arvet vidare. Även en tredje generation av familjen Ingves jobbar i företaget idag: Niclas och Tomas Ingves. Från att i småskalighet ha startat med en linje mellan Korsnäs och Kaskö i Sydösterbotten kan man säga att före sammanslagningen körde Ingves Bussar över hela Finland och opererade i Norden, Europa och resten av världen. Som röd tråd hade företaget att man var till för resenärerna och kunderna. Mottot var "Minnen, upplevelser och resor".

Historia – Svanbäcks Bussar

Svanbäcks Bussar Ab grundades 1962 av bröderna Eskil och Eugen Svanbäck. Verksamheten började med skolbussen från Pensala till Nykarleby. Linjen körs ännu denna dag. Under 1970-talet blev utfärder med buss allt vanligare och företaget köpte fler bussar. Paketrese-tillstånd införskaffades 1990 och produkterna blev mer och mer skräddarsydda. Gun, Glenn och Kennet Svanbäck tog över verksamheten efter sina fäder. En resebyrå öppnades i Nykarleby och en allt större egen produktion av resor satte fart på hjulen. Svanbäcks Bussar blev år 2006 Årets företag i Nykarleby med motiveringen "stor företagarentusiasm samt personlig och äkta serviceanda". Bussflottan förnyades i snabb takt och var 2014 uppe i tio moderna bussar. Den sista egna reseproduktionen 2014 hade som ledord: Tillsammans reser vi!

Historia – Haldin & Rose

År 2015 övergick det anrika bussbolaget Haldin & Rose i Resebyrå Ingves & Svanbäcks ägo. Haldin & Rose grundades år 1924 när K.A. Haldin startade med sin första buss en fredag förmiddag, från Vasa till Jakobstad. Företaget Haldin & Rose Oy grundades år 1928. Med Haldin & Rose norr om Vasa och Ingves & Svanbäck i söder blev Ingves & Svanbäck ett regionalt storbolag inom bussbranschen i Österbotten. År 2020 målades de gula Haldin & Rose-bussar till vita INGSVA-bussar för att förenkla företagets bild ut mot kunderna – det blev INGSVA hela vägen från Karleby till Kristinestad.

Historia – Ekmans Bussar

Företaget Ekmans Bussars verksamhet går tillbaka till 1945 då bröderna Bruno och Helge Ekman ansökte om tillstånd att få köra taxi i Jakobstad. 1947 utökades verksamheten med busstrafik och på 1950- och 1960-talet kördes även lastbilstrafik. Under samma tid byggde man egna bussar i verkstaden på Skata. Från 1970-talet drevs verksamheten av Brunos söner Sture och Bengt Ekman och Helges dotter Gunilla Andersson. Busstrafiken ökade successivt. År 2019 körde man med 26 bussar och 3 taxibilar. Onsdagen 12 februari 2020 undertecknade Ingves & Svanbäck ett avtal med Ekmans Bussar om att förvärva hela verksamheten.

Bland de buss- och reseföretag som gått in i koncernen finns även Wester Lines, Bus Wester, Sjönejdens Linje, Korsholms Trafik och Sideby Trafik. Hela verksamheten ägs lokalt av Österbottningar.



Haldin & Rose år 1928

4. Ingsva och Agenda 2030



På toppmötet 2015 enades FN:s medlemsstater om en handlingsplan och de mål för hållbar utveckling som kommer att styra arbetet för hållbar utveckling 2016–2030. Syftet med handlingsplanen och målen är att avskaffa extrem fattigdom i världen och trygga välfärden på ett sätt som är hållbart med tanke på miljön. Alla länder har åtagit sig att främja Agenda 2030 i sin helhet. Principen är att ingen ska lämnas efter i utvecklingen.

För att aktivt bidra till Agenda 2030 måluppfyllnad bidrar Ingsva specifikt inom dessa 6 områden:

5. Uppnå jämställdhet och förstärka alla kvinnors och flickors rättigheter och möjligheter.
8. Uppmuntra en fortsatt inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, fullt och produktivt arbete och anständiga jobb.
9. Bygga upp en hållbar infrastruktur, förespråka inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.
11. Göra städer och mänskliga bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.
12. Garantera hållbara konsumtions- och produktionsmönster.
13. Utan dröjsmål agera för att bekämpa klimatförändringen och dess inverkan.



5. Vad betyder "Tryggt och hållbart resande" för oss

Vi har främst koncentrerat oss på fem olika områden där vi rätt ut hur pass hållbar vår verksamhet är. Dessa är kundsamverkan, fordon, miljöpåverkan, arbetsklimat samt utveckling och innovation. Inom dessa områden har vi rätt ut hur vårt nuläge ser ut, vilken vår målbild är och vilka åtgärder vi vidtar för att uppnå målbilden. För att detta skall börja löpa och införlivas har vi bestämt hur uppföljningen av de olika åtgärderna sker.

5.1 Kundsamverkan



Dagligen transporterar vi ca 5000 kunder inom Österbotten, främst med skol- och linjetrafik. Våra chaufförer är de som kommer direkt i kontakt med kunden och är vårt ansikte utåt. Vi når våra kunder genom vår hemsida, Facebook och Instagram.

Ingsvas mål är att vara med i tiden och inte stagnera. Vi vill vara med och bidra till att infrastrukturen skall utvecklas så långt som möjligt, det är viktigt för oss att vara tillgängliga för kunden. Vår målbild är att flera skall välja bort den andra bilen och i stället bli våra kunder. Vi vill göra det lättare att pendla med buss till och från arbetet, att flera skall se tiden man pendlar som arbetstid. Har man ett jobb framför datorn så har man goda möjligheter att påbörja det redan i bussen. Vi rör oss bort från de fysiska resekorterna och börjar mer och mer använda Matkahuoltos reseapp Resor & Biljetter, en app som möjliggör resekedjor.

Ledningsgruppen har en förbättringsmålslista där man sätter upp och kontinuerligt går igenom att förbättringsarbetena slutförs. Gruppen jobbar också aktivt för att minimera antalet reklamationer, varje avvikelse och reklamation går igenom.

Hur vi ser till personer med särskilda behov: trygghet, omsorg, säkerhet

På Ingsva har vi en lång erfarenhet av att erbjuda trygga transporter för personer med specialbehov. Vi är vana att ge service åt ex. personer i rullstol men har också en väldigt bred erfarenhet av olika specialbehov: allt från bårtaxi med möjligheter till extra syre, till specialbälten och transport av personer med olika diagnoser. Våra tidtabeller är anpassade och extra flexibla, kan ändras enligt kundens dagsform.

Det är utmanande med snabba ändringar i trafiken och vår kunniga trafikledning är van att snabbt lägga in en extra bil vid behov. Någon kund behöver en låggolvsbil, en annan behöver en bil med lyft så det blir många parametrar som skall vägas in och utmanande att få till ett bra trafikflöde. Körserier är svåra att planera tills vidare eftersom det blir ändringar varje morgon. Tidtabeller kan ändra tillfälligt, kan se olika ut varannan vecka vilket ställer stora krav på planeringsverktyget. Vissa kunder har individuella tidtabeller och egna behov för hur transporten skall gå till. Kommunikation mellan trafikledare, chaufför, förälder och skola är extra viktig.



Våra rutinerade chaufförer är vana att hantera barn och vuxna med olika funktionsnedsättningar. Flera av våra chaufförer har kört samma barn från dagis- eller förskoleåldern ända upp i vuxen ålder och det skapar förstås en trygghet för kunden, föräldrarna men också för chauffören. Vi har sett genom åren att många av våra kunder med specialbehov även återkommit när transporten inte binds till ett visst bolag av en upphandling. Vi har stresståliga, noggranna, punktliga chaufförer med stort tålamod. Dels behöver de kunna hantera

fordonet, dels assistera kunden och vara uppmärksamma på vad som händer i bussen. Chauffören behöver hantera förändringar i tidtabell men också kunna hantera förändringarna som sker både i trafiken och bussen. Tunga lyft, utmaningar med vädret och en omsorg om kunden hör till den dagliga rutinen. Våra chaufförer får fortlöpande utbildning i nödförstahjälp och kommer under våren 2023 att gå en kurs i hantering av personer med specialbehov och kundservice.

Förutom de krav som lagen ställer på våra fordon har också transporterna av personer med specialbehov sina egna utmaningar. Vissa personer behöver låggolvsbussar, andra bussar med lyft, några bussar som har enskilda säten. Dessutom behöver antal personer som skall rymmas beaktas på lite annat sätt än i övrigt, t.ex. en rullstol kan ta bort flera säten och en person som inte bör ha andra runt omkring sig kan behöva ha tomma säten närmast. För de som behöver finns bekväma specialbälten som håller kunden på plats även om det vanliga bältet knäpps upp. För rullstolar finns många olika lösningar, med flera minibussar som tar 1-2 rullstolar på en gång.

I nuläget är vi bra på att se till personer med särskilda behov men sämre på att kommunicera ut det. Varje dag skickar många föräldrar iväg sina barn med olika funktionsnedsättningar och här är vår målbild att alla skall känna trygghet, omsorg och säkerhet: såväl föräldrar, som barn och vuxna med funktionsnedsättning.

5.2 Fordon

I dagsläget består vår fordonspark nästan bara av fordon i de högsta euroklasserna. Alla utom ett fordon rullar på diesel, men så ser inte framtidens Ingsva ut. Mer om detta om en stund, först en titt på nuläget.

Miljöklasser används för att ställa krav på ett fordon utsläpp. De anger högsta tillåtna utsläpp av en rad olika luftföroreningar för bilar, lastbilar och bussar. Klasserna finns på en skala från 1-6 var klass 1 är sämst för naturen (mest utsläpp) och klass 6 bäst för naturen (minst utsläpp).

Den absolut största andelen av Ingsvas bussar ligger bland de högsta euroklasserna, klass 5 och 6.

Här ses förändringarna på två år med fördelning i de olika klasserna:

2020:

Euroklass 6: 30+ fordon

Euroklass 5: 20+ fordon

Euroklass 4: 10- fordon

Euroklass 3: 10- fordon

2022:

Euroklass 6: 40+ fordon

Euroklass 5: 25+ fordon

Euroklass 4: 5- fordon

Euroklass 3: 5- fordon

Vi har en elbuss i Jakobstad. Med den bedrivs service- och tågbusstrafik inom Jakobstad. Elbussen är ännu i en testningsfas där vi under 2024 kommer att ta möjliga investeringsbeslut i flera eldrivna bussar i olika storlekar för att nå regionens klimatmål.



Alla våra fordon utom ett, går som sagt på diesel, men dessa kommer vartefter att fasa ut. Det finns uttalat i Ingsvas mission och strategi att vi stegvis skall röra oss mot en fossilfri verksamhet och 2030 kommer största delen av fordonen att drivas fossilfritt. För att lyckas med detta har vi grundat ett dotterbolag Ingsva E-bus som anlitat en konsult med uppdrag att göra trafiken fossilfri.



På bägge våra verkstäder i Jakobstad och Närpes finns duktig verkstadspersonal som är måna om att våra bussar skall vara säkra, trygga och hållas i skick vilket givetvis förlänger livslängden och bidrar till hållbarheten. Förutom service av fordonen kommer en del oplanerat emot som måste ges förtur för att trafiken skall löpa så smidigt som möjligt.

Vad gäller städningen av fordonen så är det chaufförerna själva som sköter den biten mellan turer. Här har vi sett att resultatet kan variera och detta är något som vi vill ta tag i. Att vara en Ingsva chaufför skall betyda samma för alla. Direktiv gjorda för chaufförer av chaufförer för en jämnare kvalitet.

5.3 Miljöpåverkan

Vi har på flera olika sätt redan tangerat ämnet miljöpåverkan eftersom vi i varje led vill införa strategin ”tryggt och hållbart resande”. Om vi inte försöker minimera vår belastning på miljön kan inte vår verksamhet vara hållbar, därför är ämnet återkommande.

ISO 14001 miljöcertifikat

I december 2021 erhöll vi miljöcertifikat ISO 14 001. Vi har skapat Miljögrupper både i Närpes och Jakobstad som träffas kvartalsvis och är de som utför den interna revisionen. Till våra miljömål hör bl.a. att vi endast kör Euro 6 fordon eller på förnyelsebara/fossilfria bränslen 2025 och att fordonsparken till största delen går på förnyelsebara/fossilfria bränslen 2030. Vi strävar också till inga onormala utsläpp i naturen orsakade av våra fordon, bl.a. genom att verkstaden och chaufförerna håller dem i skick med förebyggande åtgärder. Våra verkstadschefer fyller i en avvikelislista så vi har möjligt att följa med miljöavvikelserna.

Vi har också miljömål för våra fastigheter och dit hör bl.a. minskning av el- och vattenförbrukning samt att verkstäderna har koll på sina kemikalier. Verkstäderna använder en app som kemikaliereregister och uppsamlingskärl samt kemikalieskåp har införskaffats så inga kemikalier skall läcka ut.

Vi sätter upp nya miljömål vartefter i våra Miljögrupper för att föra arbetet framåt. Att förankra miljöarbetet hos personalen är det stora arbetet, och hittills har vi mest informerat via våra informationskanaler. För att ytterligare förankra informationen har vi bokat in en kurs i miljösäkerhet, var samtliga kommer att få skolning och möjlighet att ta Miljösäkerhetskortet. Förutom den får alla våra nyrekryterade introduktion i Ingsvas miljöarbetet och miljömål. Vårt mål är att personalen skall bli så engagerad att det är den som börjar sätta miljömålen och göra anmälningar om miljöavvikelser framöver men det kommer att ta tid innan vi är där.

El och uppvärmning av fastigheter

Alla våra fastigheter värms med bergvärme eller fjärrvärme. I alla fastigheter finns i huvudsak ledlampor som fungerar med rörelsedetektorer. Solceller till garagetaken är under utredning för alla Ingsvas fastigheter. Rökning i omedelbar anslutning till fastigheterna kommer att förbjudas, angiven plats för rökning kommer att skapades under januari 2023.

I Jakobstad har elpatroner till bergvärmerna blivit omkopplade så att bergvärmerna skall fungera effektivare. Ingsva var tidigare inhyrd i en annan fastighet, förutom vår huvudsakliga i Permo, men hyresavtalet upphörde sommaren 2022 vilket drastiskt minskade våra värmekostnader. Vi har installerat motorvärmarstolpar med 20 uttag som går på timer för att minimera användningen. I Jakobstad har också nya garagedörrar med bättre isolering installerats.



Fastigheten i Närpes är nybyggd och energieffektiv med fjärrvärme och ledlampor med rörelsedetektorer men har en gammal del och i den kommer det att installeras en ny varmluftsblåsare för att minska ansträngningen på den gamla, som inte riktigt orkar hålla värmen. I Närpes har också antalet motorvärmarstolpar utökats, samtliga med timer.

Avfall och sortering

Vår sopsortering är utredd med stöd av lokala avfallshanteringsbolag och en rapport över situationen har gått ut till verkstäderna. På det stora hela ser situationen mycket bra ut; både gällande sorteringen ur bussarna, på kontoren och på verkstäderna. Det mesta problemavfallet uppstår på verkstadssidan var man redan tidigare hade goda rutiner för tillvaratagning.

Vår policy angående arbetsresor

Enligt Ingsvas riktlinjer för tjänsteresor skall allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet för att aktivt bidra till minskad miljöpåverkan. Vid tillfällen då medarbetare hos Ingsva skall fatta beslut om en resa i tjänsten skall möjligheterna att genomföra mötet via telefon eller video-länk alltid övervägas.

5.4 Arbetsklimat

För att Ingsva skall fungera på ett tryggt och hållbart sätt behöver vi ha en personal som mår bra och trivs. Detta skapar vi genom att gå igenom olika områden som trivsel, personalens utvecklingsmöjligheter, sjukfrånvaro och stress, jämställdhetsarbete och plan för etisk mångfald. Vi skickar ut personalenkät minst en gång i året och gör åtgärder på basen av dem. I samarbete med arbetshälsovården ses verksamheten över och plan för tidigt ingripande finns vid behov. Vi gör riskbedömningar och jobbar på att införliva vår arbetsmiljöpolicy som sätter riktlinjer.

Trivsel

Trivsel är ett av de viktigaste redskapen att jobba med.

Vår samarbetsdelegation består av chaufförer, trafikledning, verkstad, HR och VD. Deras främsta syfte är att skapa direktiv för chaufförer, förbättringsförslag som gäller hela verksamheten för att optimera trafiken och öka samarbete samt förståelse. Vi kommer under 2023 att starta flera förbättringsgrupper, olika typer av personalgrupper för att ge mera standardiserade arbetssätt och på så sätt minska irritationsmoment. Tanken är att dessa skall ha en konkret fråga att arbeta på under möten minst en gång i veckan och rapportera vidare till ledningen. Det blev kickoff för vår "Ordning och reda" kampanj december 2022 som syftar till att minska stress och irritation. Hela personalen har möjligt att använda e-passi för motion och kultur. Dessutom ordnas bl.a. julfest och andra evenemang för att öka sammanhållningen, olika förmåner som subventionerad lunch och frukt m.m. finns.

Personalens utvecklingsmöjligheter

Målbilden på Ingsva är att alla som vill skall ha rätten att utvecklas. För att uppnå detta krävs en öppen kommunikation, men också utvecklingssamtal. Vi har utvecklingssamtal med hela personalen minst en gång per år och där går man igenom bl.a. exakt detta, om viljan att utvecklas finns. För en chaufför kan det betyda möjligheten att köra en annan sorts

trafik men också att gå vidare och utbilda sig t.ex. så man börjar arbeta på verkstaden eller som trafikledare eftersom vi i första hand rekryterar internt. Alla har möjligheten att gå en skolning som intresserar eftersom vi anser att det alltid är bra att få nya färdigheter och bredda sitt kunnande inom branschen. För den som vill ta ett steg tillbaka finns också den möjligheten eftersom ingen skall behöva känna sig obekvämt i sin yrkesroll.

Sjukfrånvaro och stress

Vår målbild är att vi skall ha minimal stressrelaterad sjukfrånvaro och att tröskeln skall vara låg för att säga hur man har det. Vi tror att faktorer som bidrar till att sänka sjukfrånvaron bl.a. är utvecklingssamtalen, att man vet vem ens förman är och personalenkäten som skickas ut minst en gång i året. Vi följer upp sjukfrånvaron för att se om den minskar eller ökar.

Förutom dessa åtgärder är det väldigt viktigt att man har så individanpassade arbetsuppgifter som möjligt. Få yrken är så mångfacetterade som chaufförens. Här finns allt från skol- och linjetrafik om man vill ha tryggheten det medför att dagarna är ganska likadana till beställningskörningar i Norden och Europa ifall det passar bättre och man är lämpad – och allt däremellan. Inom regionen finns också en väldigt variation och när vi hittat rätt person till rätt plats löper allt så bra som möjligt.

Jämställdhetsarbete och plan för etisk mångfald

Vi vill få in mera kvinnor i en mansdominerad bransch. För att lyckas med detta kommer vi ha kampanjer som riktar sig direkt till kvinnor och slår håll på typiska chaufförsmyster. Att vara bra på kundservice och tycka om att köra är de absolut viktigaste egenskaperna en chaufför kan ha. Det handlar också om rent praktiska saker som att våra depåer behöver vara helt likvärdiga med bl.a. toaletter och omklädningsrum samt att hitta bekväma chaufförskläder åt kvinnor. Här kommer en skild jämställdhetsplan att utformas för att även kvinnor skall se chaufförsyrket som ett fullgott alternativ framöver.

Vad gäller den etiska mångfalden så är den i princip obefintlig i nuläget. Vår målbild här är att få en större mångfald bland personalen på sikt.

Personalenkät

Trots alla utmaningar inom branschen de senaste åren ser vår personal främst positivt på Ingsva som arbetsgivare i den senaste personalenkäten. 85% av personalen har svarat på personalenkäten som görs i samarbete med Pensionsbolaget ELO.

Vårt senaste eNPS (Employee Net Promoter Score) värde 2022 var 45, för branschen överlag ligger eNPS värdet på 12. Värdet kommer från att 62,3% av vår personal rekommenderar Ingsva som arbetsgivare. 2021 var eNPS värdet 52.

Arbetsförmågan är god, på skalan 0-10 (var 0 är sämst och 10 är bäst) landar vi på 8,48 (branschen 8,19). 2021 var samma värde 8,55.

Stressnivån är låg, på skalan 0-5 (var 0 = ingen stress och 5 = mycket stress) landar vi på 1,91 (branschen 2,56). 2021 var samma värde 1,83.

27% av personalen önskar utveckling av verksamheten. 73% ansåg att situationen är tillräckligt bra.

Trygghet, säkerhet och riskhantering

Säkerheten är det viktigaste för oss. Att kunden skall känna sig säker i våra bussar, att alla våra medarbetare får arbeta på en trygg och säker arbetsplats. För att kunna fungera så säkert som möjligt besöker arbetsplatshälsovården Ingsva och gör en arbetsplatsutredning regelbundet. Efter det gör arbetsskyddet en intern riskbedömning. Olyckor, tillbud och riskobservationer skall rapporteras så de att de kan resultera i avhjälpande åtgärder. Vårt mål är att det inte skall ske några arbetsplatsolyckor.

Vi har påbörjat riskbedömning av bussturer och målet under våren 2023 är att alla skol- och linjeturer skall vara riskbedömda samt att alla våra chaufförer skall kunna ta del av dem. Detta för att underlätta för nya chaufförer och ordinarie som börjar öva en ny rutt, för att minska stress och risken för olyckor.

Under 2023 kommer bl.a. följande kurser ordnas: miljösäkerhet, primärsläckning och nödförstahjälp samt kör- och vilotider/digiskrivare. Alla på kontor och verkstad som berörs kommer att gå dessa, samt alla chaufförer eftersom det blir en del av chaufförens yrkeskompetens utbildning.

Arbetsskyddskommissionen har blivit utbildade och arbetet kommer att införlivas i verksamheten i större utsträckning.

Arbetsmiljöpolicy

Vår arbetsmiljöpolicy stipulerar hurudan typ av arbetsplats vi vill vara för våra medarbetare, en arbetsplats var man skall trivas och vilja stanna kvar. Där står om säkerhet, etiska riktlinjer, vår drog- och missbrukspolicy, om trafiksäkerhet och efterlevnaden av arbetsmiljöpolicyn.

Vår drog- och missbrukspolicy stipulerar att Ingsva skall vara en drog- och alkoholfri arbetsplats, att medarbetare skall vara fria från följd effekter av alkohol- och drogpåverkan på tid avsedd för arbete.

Trafiksäkerhet är av största vikt för Ingsva och vi sluter upp bakom NTM-centralernas nollvision, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

6. Hållbarhetsarbete 2023

Ingsvas dokumenterade hållbarhetsarbete fortsätter på sin resa. Arbetet att göra Ingsva mera hållbart kommer inte att försvinna någonstans, snarare tvärtom. Vi har en hel del åtgärder som skall införlivas under 2023 och en hel del vi redan påbörjat.

Här ett axplock av vad som är på gång hos Ingsva 2023:

- ✓ Personalens välmående och trivsel
- ✓ Fysiska resekort faller bort och blir en del av reseappen
- ✓ Ingsva Go kampanjer för att få flera Go-pendlare
- ✓ Rekryteringskampanjer som syftar till att ge en mera positiv bild av chaufförsyrket
- ✓ Säkerhet- och riskbedömningar
- ✓ "Ordning och reda" - kampanj
- ✓ Kurser i kundservice, hantering av personer med specialbehov samt miljösäkerhet
- ✓ Minskad kemikalieanvändning
- ✓ ISO 14001
- ✓ Ingsva fortsätter utvecklas som en del av Nordic Bus Group



För kundens del skall varje resa kännas Trygg och Hållbar!